

## Privacyverklaring Grip IT Consultancy

Grip IT Consultancy hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacyverklaring geven we heldere en transparante informatie over de gegevens die we verzamelen en waarom we deze verzamelen. Wij verwerken uw gegevens hoofdzakelijk om onze diensten t.b.v. Consultancy uit te kunnen voeren. Bij de verwerking van persoonsgegevens nemen wij de geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy in acht.

Grip IT Consultancy wordt op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevensverwerking.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle gegevensverwerkingen die door Grip IT Consultancy gedaan en voor alle door haar beheerde websites.

Om uw privacy zo goed mogelijk te kunnen waarborgen, hanteren wij een aantal kernwaarden:

- Informeren - Grip IT Consultancy wilt u zo duidelijk mogelijk informeren hoe en waarom wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen we middels deze privacyverklaring;
- Verzameling beperken - Grip IT Consultancy let er nauw op dat onze verzameling van persoonsgegevens beperkt blijft tot alleen datgene wat echt nodig is voor een goede werking van de website en de door u gebruikte diensten;
- Geen marketing op basis van persoonsgegevens - In gevallen waarbij toestemming is vereist, zal Grip IT Consultancy u eerst om uitdrukkelijke toestemming vragen;
- Uw gegevens blijven bij ons - Grip IT Consultancy geeft uw persoonsgegevens niet door aan andere partijen, tenzij dat nodig is om de gebruikte dienst te kunnen leveren of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn;
- Beveiligen - Grip IT Consultancy neemt passende beveiligingsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen en eisen dat ook van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- Wij respecteren uw wettelijke rechten - Op basis van de AVG heeft u verschillende rechten. In deze privacyverklaring informeert Grip IT Consultancy u hierover.

## Categorieën persoonsgegevens

Grip IT Consultancy verwerkt (mogelijk) uw persoonsgegevens als u onze website bezoekt of via onze website inlogt in één van onze Tools. Wij bewaren en verwerken uitsluitend persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons verstrekt worden om te verwerken.

Afhankelijk van de rol (klant, leverancier, werknemer) die op u van toepassing is kunnen wij de volgende gegevens verzamelen:

- NAW gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Factuuradres
- Betalingsgegevens
- Identificatiegegevens (medewerker)
  - Kopie identiteitsbewijs
  - BSN nummer
- Sollicitatiegegevens
- IP adres
- Inloggegevens (gebruikersnaam en wachtwoord)
- Resultaten E-learning en Phishing Campagne (worden gedeeld met werkgever)

### Grondslag voor gegevensverwerking

Wij mogen alleen rechtmatig persoonsgegevens van u verwerken als wij dat doen op basis van een wettelijke grondslag. Wij verwerken uw persoonsgegevens dan ook enkel op basis van een wettelijke grondslag:

- **Uitvoering van de overeenkomst:** voor de doeleinden die gericht zijn op het aanbieden van onze dienstverlening, bijvoorbeeld om uw inschrijving af te handelen;
- **Gerechtigd belang:** in bepaalde gevallen hebben wij een gerechtvaardigd belang voor het verwerken van uw persoonsgegevens, zoals het informeren over actualiteiten of wijzigingen in onze dienstverlening;
- **Wettelijk verplicht:** Grip IT Consultancy heeft de wettelijke verplichting om alle gegevens aan de belastingdienst te verstrekken die van belang zijn voor belastingheffing. Daarnaast is er de verplichting om bij langdurige afwezigheid van een medewerker hiervan een melding te doen bij het UWV.

### Doeleinden gegevensverwerking

De persoonsgegevens die door ons worden verzameld, worden gebruikt voor de volgende Doeleinden:

- Het factureren van de geleverde diensten en producten
- Het verlenen van toegang tot onze AVG Tool
- Het bijhouden van de door uw aangegeven voorkeuren
- Het versturen van een nieuwsbrief
- Het verbeteren van onze dienstverlening
- Het uitvoeren van overige, door u gevraagde, diensten
- Het in behandeling nemen van uw sollicitatie
- Het aanbieden van een arbeidsovereenkomst/stageovereenkomst
- Het delen van voortgang van de E-learning en de resultaten van de Phishing Campagne aan uw werkgever

Wij zullen uw persoonsgegevens niet voor andere dan bovengenoemde doeleinden verwerken, tenzij u daar vooraf toestemming voor hebt gegeven of wij dit op grond van de wet mogen of moeten doen. Daarnaast behandelen wij deze informatie vertrouwelijk en gebruiken wij deze uitsluitend om aan u de juiste dienst te kunnen bieden.

### Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

Grip IT Consultancy verstrekt de gegevens uitsluitend aan partijen die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst tussen u en onze organisatie of wanneer een wettelijke verplichting ons dat voorschrijft.

Met al deze partijen zijn overeenkomsten afgesloten waarin bepaald is welke activiteiten in opdracht zijn en onder gezag en instructie van Grip IT Consultancy uitgevoerd mogen worden. Deze partijen mogen de gegevens niet voor eigen of andere doeleinden verwerken of gebruiken.

Daarnaast zullen wij uw gegevens nimmer aan derden verhuren, verkopen of op andere wijze verstrekken voor commerciële doeleinden.

## Bewaartermijnen

Wij zullen uw gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de in deze privacyverklaring beschreven doeleinden, Grip IT Consultancy hanteert o.a. de volgende bewaartermijnen:

- Sollicitatiegegevens: 4 weken, met toestemming 12 maanden.
- Contactgegevens: 3 jaar na einde van de overeenkomst of laatste contactmoment.
- Informatieverzoeken, klachten: 3 jaar na afhandeling van uw verzoek of klacht.
- Transactiegegevens: 5 jaar waaronder afgenomen producten en diensten.
- Financiële gegevens: 7 jaar conform de hiervoor wettelijk geldende termijn.
- Personeelsdossier: 2, 5, of 7 jaar conform de wettelijke termijn afhankelijk van het type bestand

## Beveiligingsmaatregelen

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om u persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onrechtmatig gebruik en ook om de toegang tot u persoonsgegevens door onbevoegden te voorkomen. Grip IT Consultancy doet dat onder andere door fysieke (toegangs)beveiliging, gebruik van wachtwoorden, een wachtwoordbeleid, en codering van wachtwoorden. Deze beveiligingsmaatregelen worden regelmatig getoetst op kwetsbaarheden door een professionele derde en worden indien nodig aangevuld of verscherpt. Ook maken wij voor onze website gebruik van een SSL-verbinding (ofwel HTTPS) om de gegevensuitwisseling via de website te kunnen beveiligen. Tevens hebben alle medewerkers die persoonsgegevens verwerken of inzien zich verplicht tot geheimhouding.

## Verwijzingen naar websites van derden (via hyperlinks)

Om u van dienst te zijn hebben wij op onze website verwijzingen opgenomen naar websites van derden. Grip IT Consultancy draagt geen verantwoordelijkheid voor de omgang met uw persoonsgegevens door die partijen.

Wij maken u er graag op attent dat wanneer u deze websites bezoekt, de voorwaarden uit de privacy verklaringen van deze derden van toepassing zijn. Wij raden u aan om de privacy verklaringen van deze websites te lezen voordat u daar verder gebruik van maakt.

## Het gebruik van cookies

Voor het functioneren van onze website maken wij gebruik van cookies. Cookies zijn informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van het device (zoals PC, tablet of smartphone) van de bezoeker. Dat gebeurt via de webbrowser op het device. Cookies zijn er in verschillende soorten. Wij maken gebruik van de volgende soorten cookies:

### Functionele cookies

Met behulp van deze cookies herkennen wij uw computer (of smartphone, tablet etc.). Zonder deze cookies kunnen bepaalde onderdelen op de website niet goed worden gebruikt. Wij herkennen met de cookies bepaalde voorkeuren of instellingen die voor u de juiste ervaring opleveren.

### Analytische cookies

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers onze website gebruiken, om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres) door Google opgeslagen op haar servers. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie, als ook het specifieke privacybeleid van Google Analytics. Verder hebben wij Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten, tot slot laten wij de IP-adressen anonimiseren. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht.

### **Uw rechten**

Wanneer u persoonsgegevens aan ons hebt verstrekt, heeft u verschillende rechten die u kunt uitoefenen. Zo heeft u recht op inzage, rectificatie en het wissen van uw gegevens. Ook kunt u ons verzoeken om uw gegevens aan u of een andere partij over te dragen of om de gegevensverwerking te beperken. Het staat u daarnaast vrij om bezwaar te maken tegen een verwerking van uw gegevens. U kunt bovendien uw eerder gegeven toestemming voor de gegevensverwerking altijd intrekken. U kunt uw verzoek bij ons kenbaar maken door ons een e-mail te sturen aan [privacy@grip-it.nl](mailto:privacy@grip-it.nl). Wij streven ernaar om u zo snel mogelijk van een reactie te voorzien, in ieder geval binnen 4 weken.

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring.**

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Deze wijzigingen zullen via onze website bekend worden gemaakt. Wij raden u daarom aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gepubliceerd op 11-11-2024.

### **Onze contactgegevens**

Grip IT Consultancy is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u na het doornemen van onze Privacyverklaring, of in algemenere zin vragen hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, aarzel dan niet om hierover contact met ons op te nemen. Dit kan via de onderstaande contactgegevens:

Grip IT Consultancy  
Billitonlaan 82  
3131LL Vlaardingen

E-mail: [privacy@grip-it.nl](mailto:privacy@grip-it.nl)  
Telefoon: 010 310 7997